

**Протокол № 1**  
**заседания Попечительского совета**  
**Автономного учреждения социального обслуживания Вологодской области**  
**«Мосейковский психоневрологический интернат»**

г. Вологда

«25» августа 2021г.

**Присутствовали члены Попечительского Совета Автономного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Мосейковский психоневрологический интернат»:**

1. Мигунова Ольга Климентьевна
2. Махрова Вероника Алексеевна
3. Ермаков Сергей Николаевич
4. Иофин Игорь Зиновьевич
5. Отец Алексей
6. Тютин Михаил Вячеславович - не явился
7. Смирнова Евгения Алексеевна

Наличие кворума – 90%.

**Повестка дня:**

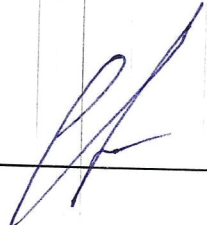
1. Оценка качества оказываемых услуг учреждением за 1,2, квартал 2021 года.  
В ходе рассмотрения вопроса о качестве оказываемых услуг учреждением, зам директора по социальным вопросам Селяковой Т.Н. предоставлены анкеты разработанные для клиентов учреждения касающиеся вопросов (качество питания, качество проживания в интернате, качество организации досуга). 97% клиентов интерната удовлетворены качеством предоставления услуг.

По первому вопросу: Оценка качества оказываемых услуг учреждением, рассмотрели услуги по разновидностям.

Проголосовало: «за» - 6, «против» - 0, «воздержался» - 0.

Решили: Услуги в учреждении оказываются на удовлетворительном уровне.

**Председатель заседания**  
**Попечительского Совета**  
**АУ СО Вологодской области**  
**«Мосейковский психоневрологический интернат»**

  
\_\_\_\_\_ **Мигунова О.К.**

**Секретарь заседания**  
**Попечительского Совета**  
**АУ СО Вологодской области**  
**«Мосейковский психоневрологический интернат»**

  
\_\_\_\_\_ **Махрова В.А.**

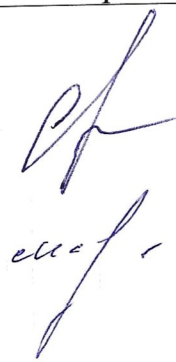
## **ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

1. Качество проживания граждан с ограниченными возможностями здоровья в учреждении.
2. Качество питания в учреждении.
3. Качество отношений работников учреждения с клиентами.
4. Открытость и доступность информации о деятельности учреждения.
5. Качество предоставляемых услуг клиентам учреждения.

**Оценка показателей качества предоставляемых услуг АУ СО  
Вологодской области «Мосейковский психоневрологический интернат»,  
приняты путем открытого, единогогласного голосования членов  
попечительского совета.**

Критерии	Значение показателя за 1,2 квартал 2021 года				
Открытость и доступность информации об организации	Хорошо		+	+	+
	Достаточно				
	Не информирован				
Комфортность условий предоставления услуг. Рассмотреть услуги конкретно:					
социально – медицинские;	полностью				
социально – психологические;	отсутствуют (отсутствие психолога)				
социально – педагогические;	полностью				
социально – бытовые;	полностью				
социально – правовые.	Частично				
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации	Вежливы всегда				
	Скорее да		+	+	+
	Абсолютно нет				
Удовлетворенность качеством обслуживания учреждения	Удовлетворен		+	+	+
	Неудовлетворен				
Наличие жалоб на качество услуг	Да				
	Нет		+	+	+
Удовлетворенность качеством питания	Удовлетворен		+	+	+
	Неудовлетворен				
Дополнительный критерий введен Попечительским Советом Учреждения. Привлечение в сферу соц. обслуживания социально – ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров и благотворителей	В учреждении регулярно проводятся благотворительные акции с участием волонтеров, добровольцев и благотворителей.		+	+	+

Председатель попечительского совета  
Секретарь



Мигунова Ольга Климентьевна  
Махрова Вероника Алексеевна